



Serie MC17

Terminal móvil para el sector de retail



CARACTERÍSTICAS

Windows CE 5.0 Professional
Herramienta estándar conocida para el desarrollo rápido de aplicaciones

Internet Explorer 6.0 completo
Plataforma muy extendida para aplicaciones habilitadas para Web; una interfaz conocida por clientes y empleados o proveedores que elimina la necesidad de formación

PocketBrowser de Motorola integrado
Simplifica enormemente el desarrollo de soluciones complejas basadas en Web que integran funciones avanzadas, como lectura de códigos de barras, conectividad inalámbrica e impresión remota

Arquitectura Java PSS
Permite el desarrollo e integración con sistemas de punto de venta actuales y futuros

Gran durabilidad
Diseñado para soportar las caídas que se producen a diario, con lo que se logra un funcionamiento fiable, máximo tiempo de actividad y rentabilidad de la inversión

Interfaz intuitivo con seis teclas
Muy sencillo de usar, incluso para quien nunca lo haya utilizado

Consiga el mejor de los servicios al cliente posible y una mayor productividad de sus empleados, con un único e innovador dispositivo móvil

El terminal móvil inalámbrico, diseñado para tiendas de retail, de la serie MC17 de Motorola ofrece un grado inusitado de calidad en el servicio a los clientes y una mayor productividad del personal a su cargo. Ofrezca a sus clientes la posibilidad de comprobar sus artículos de una manera más rápida y facilitar así el paso por caja: consultar el precio, localizar otros artículos, acceder a ofertas personalizadas, crear listas de regalos, entre otras muchas operaciones. Y sólo con pulsar unos cuantos botones. Este dispositivo multifunción también se ha diseñado para dotar a los empleados con las herramientas necesarias que les permitan responder en el acto a las preguntas de los clientes, gestionar de manera óptima y sin errores los inventarios — desde el reabastecimiento de estantes hasta las ofertas o rebajas — y reducir los tiempos de paso por caja de sus clientes.

Incremente las ventas y las cifras de fidelización de clientes con un marketing personalizado en tiempo real

Por medio de la información recogida a partir de los clientes y sus preferencias de compra, el dispositivo MC17 convierte cada visita en una oportunidad de mejorar el sistema de información comercial. Los minoristas podrán ofrecer fácilmente promociones de ventas, vales personalizados e información sobre productos para generar oportunidades de ventas cruzadas. Asimismo, con la simple lectura de una tarjeta de fidelización se puede identificar a los clientes y poder presentar ofertas o descuentos especiales en tiempo real según una amplia serie de criterios, por ejemplo, la cantidad de dinero

gastada en un periodo de tiempo determinado. Así, los minoristas podrán establecer una relación más estrecha y eficiente con sus clientes, lo que finalmente redundará en una mayor satisfacción y fidelización y, por consiguiente, en un incremento de las ventas.

Completo conjunto de funciones

Los dos modelos de esta serie, MC17A y MC17T, presentan la misma interfaz intuitiva, una gran pantalla QVGA en color con la que se pueden visualizar elementos multimedia; además de su gran durabilidad y comodidad: su diseño ergonómico permite resistir los inevitables accidentes diarios, como derrame de líquidos o caídas. También ofrecen la ventaja de la movilidad inalámbrica: 802.11 a/b/g con mayor compatibilidad y flexibilidad en entornos inalámbricos con ruido de señales. El MC17A resulta idóneo para aplicaciones básicas de clientes y empleados o proveedores, mientras que el modelo MC17T aporta una pantalla táctil, un procesador más rápido y memoria adicional, con lo que se consiguen aplicaciones y funciones de entrada de datos más avanzadas.

Implementación y manejo sencillos

Las herramientas de desarrollo y el sistema operativo se basan en estándares conocidos por lo que permiten la implementación rápida y rentable de la serie MC17. La compatibilidad con la plataforma de servicios de movilidad (Mobility Services Platform) de Motorola hace que los dispositivos se puedan configurar, supervisar o reparar de forma remota; todo desde una ubicación centralizada. Además, la posibilidad de implementar un único dispositivo para uso de clientes y empleados o proveedores simplifica la arquitectura de movilidad y reduce la demanda de servicios informáticos: menos dispositivos que adquirir y utilizar.

HOJA DE ESPECIFICACIONES

SERIE MC17

Terminal móvil para sector minorista

Elegante diseño

Fácil de manejar; contribuye a disminuir el cansancio del usuario

Pantalla QVGA 320x240 en color

Ofrece grandes posibilidades de visualización para que su empleo sea más atractivo a los clientes; amplía las posibilidades de aplicaciones personalizadas y las opciones de introducción de datos

802.11 a/b/g

Brinda a los clientes la libertad propia de dispositivos inalámbricos y ofrece acceso instantáneo a información para los empleados; una red inalámbrica estándar en el sector garantiza la facilidad de interoperabilidad en entornos con múltiples proveedores

Batería de gran capacidad

Permite hasta ocho horas de funcionamiento ininterrumpido con un adecuado control de consumo

Compatible con la plataforma de servicios de movilidad (Mobility Services Platform) de Motorola (MSP 3.2)

Reduce el coste, la complejidad y los esfuerzos relacionados con la gestión de dispositivos

Gran cobertura personalizable

Unas señas de marca profesional evocan en los clientes su identidad distintiva y proporciona una fuente adicional de ingresos en forma de oportunidades promocionales para fabricantes

Solución integral empresarial para el sector minorista

Motorola ofrece un verdadero sistema móvil para la pequeña y mediana empresa, que se completa con componentes adicionales como software para servidores, puntos de entrada informativos y estaciones de validación modulares. Para que los dispositivos de la serie MC17 funcionen siempre al máximo rendimiento, Motorola proporciona contratos de servicio desde el primer día con amplia cobertura: un servicio exclusivo que va mucho más allá de una cobertura normal para uso y desgaste, y que

cubre componentes internos y externos sin coste añadido. Y para entornos cruciales para la empresa, el servicio de asistencia in situ desde el primer día ofrece reparación de productos en el propio establecimiento, así como visitas de mantenimiento preventivo anuales.

Para obtener más información sobre la serie MC17, visite nuestro sitio Web www.motorola.com/MC17 o acceda a nuestro directorio global en www.motorola.com/enterprisemobility/contactus

Especificaciones de la serie MC17

Características físicas		Entorno del usuario	
Dimensiones:	5,9 cm de alto x 20,6 cm de largo x 8,1 cm de ancho	Temperatura de funcionamiento:	De 0° a 40° C
Peso:	270 g (con batería)	Temperatura de almacenamiento:	De -20° a 60° C
Pantalla:	MC17A: QVGA 320x240 de 2,8 pulgadas MC17T: Pantalla táctil resistiva con retroiluminación QVGA 320x240 de 2,8"	Humedad:	90% de HR a 50° C, sin condensación
Teclado:	6 teclas totalmente programables	Especificaciones de caídas:	Soporta caídas múltiples desde 1,2 m en baldosa sobre hormigón
Fuente de alimentación:	Paquete de baterías recargable de Li-ION de 2.400 mAh	Especificación de rodamientos:	500 rodamientos desde 0,5 m (1.000 caídas) a temperatura ambiente
Características de rendimiento		Normativa	
Procesador:	MC17A: Intel PXA270, 32 bits, 312 MHz MC17T: Intel PXA270, 32 bits, 520 MHz	Seguridad eléctrica:	Certificaciones UL/cUL 60950-1, EN/IEC 60950-1
Sistema operativo:	Windows CE 5.0 Professional; Pocket Internet Explorer 6.0	Seguridad láser:	IEC/FDA Clase 1 de acuerdo con IEC/EN 60825-1 y 21 CFR 1040.10 y 11 (aviso de láser n.º 50)
Memoria:	MC17A: 64 MB RAM, 64 MB Flash ROM MC17T: 64 MB RAM, 64 MB Flash ROM y 1 GB de almacenamiento SD	EMI/RFI:	Norteamérica: FCC Parte 15 Canadá: ICES 003 Clase B UE: EN55022 Clase B, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 60601-1-2 Australia: AS/NZS CISPR 22
Interfaz/Comunicaciones:	USB 1.1 cliente para Microsoft ActiveSync	Radiofrecuencia:	EE.UU.: FCC Parte 15.247 Canadá: RSS-210 UE: EN 300 328 Japón: ARIB STD-T33, ARIB STD-T66 Australia: AS/NZS 4268
Fuente de luz:	Diodo láser visible; Clase 1	Especificaciones ambientales:	Conforme a ROHS
Velocidad de lectura:	100 lecturas por segundo	Salvo en EE.UU., Canadá, el Espacio Económico Europeo, Japón o Australia, consulte a su representante local de Motorola.	
Luz ambiental:	107.644 lux	Garantía	
Redes inalámbricas		La serie MC17 Series está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un periodo de 12 meses a partir de la fecha de envío al cliente, siempre y cuando no se haya modificado el producto y se haya usado en condiciones normales y adecuadas.	
WLAN:	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g	Servicios recomendados	
Seguridad inalámbrica		Atención al cliente:	Servicio desde el primer día con amplia cobertura
Certificación de seguridad Wi-Fi:	WPA2-Enterprise		
Autenticación:	Ninguna, PEAP-MS CHAPv2, PEAP-TLS, EAP-TLS, EAP-TTLS-CHAP, EAP-TTLS-MS CHAP, EAP-TTLS-MS CHAP v2, EAP-TTLS-PAP, EAP-TTLS-MD5, EAP-FAST, EAP-GTC, PEAP-GTC, LEAP		
Cifrado:	Ninguno, AES, TKIP, WEP-128, WEP-40/64		



MOTOROLA

motorola.com

Número de componente SS-MC17. Impreso en EE.UU. 03/09. MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada están registrados en la Oficina de marcas y patentes de EE.UU. Todas las demás marcas de productos y servicios son propiedad de sus respectivos titulares. ©2008 Motorola, Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener disponibilidad de servicios, productos y sistemas e información específica dentro del país, póngase en contacto con la oficina local de Motorola o con el distribuidor comercial. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

